

# **PREFEITURA MUNICIPAL DE MAFRA-SC**

## **PRESTAÇÃO DE CONTAS - RELATÓRIO TÉCNICO**

**ABRIL  
2024**

## SUMÁRIO

<b>1. Articulação com rede de serviços</b>	<b>3</b>
<b>2. Aperfeiçoamento profissional</b>	<b>4</b>
<b>3. Atendimento ao usuário</b>	<b>5</b>
<b>4. Pesquisa de satisfação ao usuário</b>	<b>6</b>
<b>ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - ABRIL</b>	<b>7</b>
<b>ANEXO II – Relação de exames radiografias - ABRIL</b>	<b>8</b>
<b>ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - ABRIL</b>	<b>10</b>
<b>ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados</b>	<b>11</b>
<b>ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - ABRIL</b>	<b>18</b>
<b>ANEXO VI – Consulta por classificação</b>	<b>20</b>
<b>ANEXO VII – Pesquisa de satisfação UPA 24h - Ouvidoria</b>	<b>21</b>
<b>ANEXO VIII – Educação Permanente</b>	<b>23</b>
<b>ANEXO XI – Relatório De 27/04/24 Com A Relação Dos Colaboradores Com Respectiveos Desempenhos Na Plataforma Ead – Educação Permanente.</b>	<b>25</b>
<b>ANEXO X – Fotos Dos Treinamentos Presenciais</b>	<b>31</b>

## 1. Articulação com rede de serviços

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.</b>	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados;</li> <li>● Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis;</li> <li>● Educação Continuada.</li> </ul>	<p>Concluído, protocolos clínicos, administrativos e de classificação de risco, disponíveis com ciência da equipe multidisciplinar. Anexo RT abril/2018</p> <hr/> <p>Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.</p>
<b>Implantação de Comissão de Humanização, de Avaliação do Prontuário, e CCIH; Conselho de Ética Médica, Diretor Clínico e Diretor Técnico.</b>  <b>Integração como complexo Regulador Municipal.</b>	<p>- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.</p> <p>- Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Mafra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Atas de reuniões;</li> <li>● Atas de reuniões;</li> <li>● Ficha de atendimento e livro de registro de transferências.</li> </ul>	<p>Concluído. Anexo abertura com aceitação dos membros no RT janeiro/2018.</p> <hr/> <p>Concluído. Anexo III</p>

## 2. Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês</b>	- Realizar levantamento das necessidades de capacitação/ treinamento juntamente a equipe e gestão	<ul style="list-style-type: none"><li>● Registro das atividades;</li><li>● Lista de Presença.</li></ul>	Concluído. Anexo VIII

### 3. Atendimento ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Ofertar exames laboratoriais e de radiologia de apoio diagnóstico</b>	Realizar contratação técnicos em radiologia de laboratório terceirizado para realização dos exames de acordo com solicitação médica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de exames realizados;</li> </ul>	Anexo I e II – Relação da quantidade de exames realizados
<b>Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitem de atendimento médico.</b>	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto;</li> <li>• Atendimento e Fichas de atendimento</li> </ul>	Concluído – Anexo VI.
<b>Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal</b>	Atender 100% a demanda espontânea que busca o serviço de Urgência e Emergência Municipal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fichas de atendimento e Número de atendimentos realizados</li> </ul>	Concluído. Anexo V e VI.
<b>Disponibilizar medicamentos, insumos e materiais de enfermagem de acordo com a padronização.</b>	Realizar compra de medicamentos, materiais de enfermagem e insumos padronizados pela equipe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentação pela farmacêutica e enfermeira responsável do serviço, das necessidades e disponibilidade de medicamentos e insumo</li> </ul>	Concluído. Anexo IV

#### 4. Pesquisa de satisfação ao usuário

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<b>Realizar Pesquisa de Satisfação e Atendimento ao Usuário</b>	Disponibilizar em local visível, caixa de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	<ul style="list-style-type: none"><li>● Relatório das avaliações deixadas na caixa de sugestões;</li><li>● Livro ata das reuniões realizadas</li></ul>	Concluído. Anexo VII

## ANEXO I – Relação de exames laboratoriais - ABRIL

TIPO DE EXAME	QUANTIDADE
AMILASE	75
CREATININA	366
GLICOSE	6
TROPONINA I	158
POTÁSSIO	261
SÓDIO	255
TGO	132
TGP	132
UREIA	353
HEMOGRAMA	776
BETA HCG	27
PARCIAL DE URINA	383
CPK CREATINOFOSFOQUINASE	28
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	69
FOSFATASE ALCALINA	63
GAMA GT GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE	63
TAP	44
KPTT - TEMPO ATIVIDADE TROMBOPLASTINA PARCIAL	29
HEPATITE C ANTI-HCV	12
HEPATITE B ANTIGENO AUSTRALIA (HBSAG)	2
HEMOGLOBINA GLICOSILADA (CROMATOGRÁFIA)	1
<b>TOTAL</b>	<b>3235</b>

Fonte: Dados recebidos do responsável pelo laboratório de análises clínicas (2024)

## ANEXO II – Relação de exames radiografias - ABRIL

MEMBRO	QUANTIDADE
Abdome	54
Abdome agudo	59
Antebraço	29
Articulação Acrômio Clavicular	1
Articulação Sacro Ilíaca	0
Articulação Temporomandibular	3
Bacia/Pelve	27
Braço/Úmero	12
Calcâneo	19
Cavum	22
Clavícula	7
Coluna cervical	34
Coluna lombar	59
Coluna sacro-coccix	9
Coluna torácica	13
Coluna tóracolombar	15
Costela/Hemitórax	44
Cotovelo	34
Crânio	42
Dedos da mão	32
Dedos do pé	3
Escápula	1
Esterno	1
Fêmur/Coxa	3

Joelho	72
Mandíbula	1
Mão	56
Maxila	0
Mastóide	0
Ombro/Escapula Umeral	40
Órbita	0
Ossos da face	12
Ossos nasais	0
Pé	79
Perna	19
Punho	49
Quadril/Coxofemoral	27
Seios da face	40
Tórax	135
Tórax 2P	528
Tornozelo	69
Zigomático	0
Art. Esterno-Clavicular	0
<b>Total</b>	<b>1650</b>
<b>Total externo ESF</b>	<b>365</b>

Fonte: Dados recebidos pelo responsável da radiologia (2024).

### ANEXO III – Relatório de Transferências UPA 24h - ABRIL

INSTITUIÇÃO	
ALTA PARA DOMICÍLIO (PACIENTES ACAMADOS)	2
ATENA (MAFRA/SC)	0
HOSPITAL PAPANDUVA	0
HOSPITAL REGIONAL (JOINVILLE/SC)	0
HOSPITAL SÃO BRAZ (PORTO UNIÃO)	0
HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO (MAFRA/SC)	151
HOSPITAL BOM JESUS (RIO NEGRO)	2
HOSPITAL DE CANOINHAS	0
HOSPITAL TRÊS BARRAS	4
HOSPITAL DE RIO NEGRINHO (RIO NEGRINHO/SC)	1
JESER INFANTIL (JOINVILLE/SC)	12
HOSPITAL MUNICIPAL SÃO JOSÉ (JOINVILLE/SC)	1
MATERNIDADE DONA CATARINA KUSS (MAFRA/SC)	1
HOSPITAL SANTA ISABEL (BLUMENAU/SC)	1
HOSPITAL INFANTIL JOANA GUSMÃO (FLORIANÓPOLIS/SC)	0
HOSPITAL SAGRADA FAMÍLIA (SÃO BENTO DO SUL)	1
HOSPITAL SÃO JOSÉ (JARAGUÁ DO SUL)	0
<b>TOTAL</b>	<b>176.</b>

Fonte: Dados recebidos pela enfermeira RT (2024)

## ANEXO IV – Relatório de medicamentos padronizados

<b>1 - FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO - ANESTÉSICOS GERAIS</b>
<b>1.1 INTRAVENOSOS</b>
Propofol 10mg/mL EV - ampola 20mL
<b>1.2 ANESTÉSICOS LOCAIS</b>
Lidocaína 10% spray- frasco 50mL
Lidocaína 2% gel - bisnaga 30g
Lidocaína 2% s/vaso inj. IM/EV - frasco 20mL
Lidocaína c/vaso 2% INFILTRAÇÃO - 20mL
<b>1.3 ANALGÉSICOS OPIÓIDES</b>
Fentanila 78,5mcg/mL sol. Inj. EV– ampola 2mL
Morfina 10mg/mL sol. Inj.IM/EV – ampola 1mL
Petidina 50mg/mL IM/EV – ampola 2mL
Tramadol 50mg/mL sol. Inj. IM/EV- ampola 2mL
<b>1.4 ANTICONVULSIVANTE</b>
Clonazepan 2,5 mg/mL – gotas
Fenobarbital 100mg/mL Sol. Inj. EV- ampola 2 mL
Fenitoína 50mg/mL Sol. Inj. IM/EV - ampola 5mL
<b>1.5 BENZODIAZEPÍNICOS</b>
Diazepam 5mg – comprimido
Diazepam 5mg/mL Sol. Inj.IM/EV – ampola 2mL
Midazolam 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 3mL
Midazolam 5mg /mL EV– ampola 10mL
<b>1.6 ANTIPSICÓTICOS</b>
Clorpromazina 5mg/mL Sol. Inj. IM – ampola 5mL
Haloperidol 5mg/mL Sol. Inj. IM –ampola 1mL

Levomepromazina 4% - gotas
<b>1.7 ANTAGONISTA DE BENZOADIAZEPÍNICOS</b>
Flumazenil 0,1mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 5mL
<b>1.8 BETABLOQUEADORES NEUROMUSCULARES</b>
Cloreto de suxametônio 100mg EV– frasco
<b>1.9 ANTIPARKINSONIANOS</b>
Biperideno ampola 5mg/mL IM/EV – ampola 1mL
<b>2 – FÁRMACOS ANTI-INFECCIOSOS</b>
<b>2.1 PENICILINAS E DERIVADO</b>
Benzilpenicilina benzatina 1.200.000 UI IM– frasco
<b>2.2 CEFALOSPORINAS</b>
Cefazolina 1g EV– frasco ( 1ª geração)
Ceftriaxona EV 1g – frasco (3ª geração)
<b>2.3 QUINOLONAS</b>
Ciprofloxacino 2mg/ mL sol. Inj EV– frasco 100mL
Levofloxacino 5mg/mL Sol. Inj. EV – frasco 100mL
<b>2.4 IMIDAZÓLICOS</b>
Metronidazol 5mg/mL Sol.Inj EV – frasco
<b>2.5 SULFAMÍDICOS</b>
Rifamicina– spray
Sulfadiazina de prata – bisnaga
<b>2.6 ANTIVIRAL</b>
Tamiflu 30,45,75mg – comprimido
<b>2.7 AMINOGLICOSIDEO</b>
Gentamicina 40mg/mL IM/EV – 2ML
<b>2.8 BACTERICIDA</b>
Neomicina 5mg/g + bacitracina zincica 250UI/g - bisnaga

### 3- FÁRMACOS QUE ATUAM NA INFLAMAÇÃO E NA DOR

#### 3.1 ANTI-INFLAMATÓRIOS NÃO ESTEROIDAIIS

Cetoprofeno 20mg/mL - gotas

Cetoprofeno 50mg/mL IM- ampola 2mL

Cetoprofeno 100mg EV - frasco

Diclofenaco sódico 25mg/ML IM- ampola 3mL

Ibuprofeno 50mg/mL – gotas

#### 3.2 ANTI-INFLAMATÓRIOS ESTEROIDAIIS

Dexametasona 4mg/mL IM/EV – ampola 2,5mL

Hidrocortisona 100mg IM/EV- frasco

Hidrocortisona 500mg IM/EV – frasco

Prednisona 20mg – comprimido

Prednisolona 3mg/mL – solução oral

#### 3.3 ANALGÉSICOS NÃO OPIÓIDES

Dipirona sódica 500mg/mL – gotas

Dipirona sódica 500mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL

Paracetamol 500mg – comprimido

Paracetamol 200mg/mL – gotas

### 4- FÁRMACOS QUE ATUAM NO EQUILÍBRIO ELETROLÍTICO

#### 4.1 REPOSIÇÃO ELETROLÍCA PARENTERAL

Água destilada Sol. Inj. - ampola 10mL

Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Bicarbonato de sódio 8,4% Sol. Inj. EV– ampola 250mL

Cloreto de potássio 19,1% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Cloreto de sódio 20% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Glicose hipertônica 50% Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Gluconato de cálcio 10% (100mg/mL) Sol. Inj. EV – ampola 10mL

Ringer com Lactato EV– 500mL
Sulfato de magnésio 50% Sol. Inj. IM/EV– ampola 10mL
<b>4.2 VITAMINAS</b>
Biofrutose ( vit. A,B,C + associações) Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Polivitamínico (complexo B) Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
<b>5- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR</b>
<b>5.1 GLICOSÍDEOS CARDÍACOS</b>
Digoxina 0,25mg – comprimido
Deslanosideo 0,2mg/mL Sol. Inj. IM/EV– ampola 2mL
<b>5.2 ANTIARRÍTMICO</b>
Adenosina 3mg/ML EV – ampola 2mL
Amiodarona 50mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 3mL
<b>5.3 ANTIANGINOSOS E VASODILATADORES CORONARIANOS</b>
Isossorbida (dinitrato) 5mg – comprimido sublingual
Nitroglicerina 5mg/mL Sol. Inj. EV– frasco 5mL
Nitroprussiato de sódio 50mg EV– frasco
Propatlnitrato 10mg – comprimido
<b>5.4 ANTI-HIPERTENSIVOS</b>
<b>5.4.1 INIBIDORES ECA</b>
Captopril 25mg – comprimido
Enalapril 10mg - comprimido
<b>5.4.2 BLOQUEADORES CANAL DE CÁLCIO</b>
Cinarizina 75mg - comprimido
Nifedipino 20mg – comprimido
<b>5.4.3 BETABLOQUEADORES</b>
Atenolol 25mg- comprimido
Metoprolol, tartarato 1mg/mL EV – ampola 5mL

Propranolol 40mg- comprimido
<b>5.4.4 AGONISTA ALFA ADRENÉRGICO</b>
Metildopa 250mg – comprimido
Clonidina 0,1 mg – comprimido
<b>5.5 MEDICAMENTOS VASOPRESSORES</b>
Dopamina 5mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dobutamina 12,5mg/mL Sol. Inj. EV– ampola 20mL
Epinefrina 0,1% sol. inj. IM/EV– ampola 1mL
Norepinefrina 2mg/mL Sol. Inj. EV – ampola 4mL
<b>5.6 DIURÉTICOS</b>
Espironolactona 25mg – comprimido
Furosemida 10mg/ml Sol. Inj. IM/EV – ampola 2ml
<b>6-FÁRMACOS UTILIZADOS EM HEMATOLOGIA</b>
<b>6.1 ANTICOAGULANTES</b>
Heparina 5000UI/ml Sol. Inj. EV – frasco
Enoxaparina 40mg/0,4ml SC- seringa pré-carregada
<b>6.2 ANTI-HEMORRÁGICOS</b>
Acido Tranexâmico (Transamin) 50mg/mL EV - ampola 5mL
Fitomenadiona (vitamina K) 10mg/mL Sol. Inj. IM- ampola 1mL
<b>6.3 ANTIAGREGANTE PLAQUETÁRIO</b>
Acido acetilsalicílico 100mg – comprimido
Clopidogrel 75mg – comprimido
<b>7- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA DIGESTÓRIO</b>
<b>7.1 INIBIDORES DE SECREÇÃO GÁSTRICA</b>
Hidróxido de magnésio + hidróxido de alumínio – suspensão oral
Omeprazol 40mg Sol. Inj. EV- frasco
Ranitidina 25mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL

<b>7.2 ANTIEMÉTICOS</b>
Bromoprida 4mg/mL 10 mL – gotas
Bromoprida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Dimenidrato 30mg + vitamina B6 50mg + glicose+ frutose Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Dimenidrato IM– ampola 1 mL
Metoclopramida 5mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 2mL
Ondansetrona 2mg/ML IM/EV – ampola 2mL
<b>7.3 ANTIFISÉTICOS</b>
Simeticona 75mg/mL- gotas
<b>7.4 LAXATIVOS</b>
Fosfato de sódio, mono e dibásico – frasco 130mL (enema)
Lactulose 667mg/ml – solução
Manitol VO/EV – bolsa
<b>7.5 ANTIESPAMÓDICOS</b>
Atropina 0,50 mg/mL Sol. Inj. SC/IM/EV – ampola 1mL
N-Butilbrometo de escopolamina 4mg + dipirona 500 mg/mL Sol. Inj. IM/EV – ampola 5mL
N-Butilbrometo de escopolamina 20mg/mL Sol.inj. IM/EV – ampola 1mL
<b>8- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO</b>
<b>8.1 BRONCODILATADORES</b>
Aminofilina 24mg/ml Sol. Inj. EV – ampola 10mL
Brometo de Ipratrópio 0,025% (Atrovent) – frasco 20mL
Terbutalina 0,5mg/ml Sol. Inj. SC/EV- ampola 1mL
<b>8.2 CORTICOSTEROIDE PARA INALAÇÃO</b>
Salbutamol spray 100mcg/dose
<b>9- FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO</b>
Insulina mista NPH 100UI/mL Sol. Inj. SC– frasco

Insulina mista regular 100 UI/mL Sol. Inj. SC– frasco
<b>10- FÁRMACOS ANTIALÉRGICOS</b>
Prometazina 25mg/mL Sol. Inj. IM– ampola 2mL
Dexclorfeniramina 2mg/5mL – solução oral
<b>11- FÁRMACOS OFTAMOLÓGICOS</b>
Acetato de retinol + aminoácido + metionina + cloranfenicol 3,5mg - pomada (Epitezan)
Cloridrato de tetracaína 1% + cloridrato de fenilefrina 0,1% Sol. Oft. (colírio anestésico) – frasco 10mL
<b>12- ANTÍDOTOS</b>
Acetilcisteína 100mg/mL EV- ampola 3mL
Carvão ativado em pó
<b>13- CONTRACEPTIVOS HORMONAIS</b>
Levonorgestrel 0, 75mg/comp -comprimido

### ANEXO V – Relatório prestação de procedimentos e atendimento 24H - ABRIL

NOME DO PROCEDIMENTO	CÓDIGO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	6184
ADM MEDICAMENTOS	0301100012	3437
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	1278
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	1875
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	5807
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	327
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	353
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUP (EXCETO MÉDICO) COM ESCUTA INICIAL E ORIENTAÇÕES	0301010048	39
CONSULTA PEDIATRIA		1753
CURATIVO	03001100276	22
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010023	0
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	258
GLICEMIA	0214010015	76
INALAÇÃO	0301100101	60
LARINGOSCOPIA	0209040025	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	60
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	0
CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	5
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	3
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	0
SUTURA	0401010066	2
PACIENTES EM OBSERVAÇÃO	4682	4638

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

## ANEXO VI – Consulta por classificação

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL	PERCENTUAL	TEMPO MÉDIO PARA ATENDIMENTO MÉDICO
<b>Emergência (Vermelho)</b>	163	0,74	00:24:23
<b>Muito Urgente (Laranja)</b>	1503	6,82	00:23:06
<b>Urgente (Amarelo)</b>	6281	28,52	00:59:18
<b>Pouco Urgente (Verde)</b>	13431	60,98	00:49:21
<b>Não Urgente (Azul)</b>	648	2,94	00:28:14
<b>Indevido (branco)</b>	0		00:00:00
<b>Total de atendimentos:</b>	22026		

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

<b>Entre recepção e triagem</b>	00:11:08
<b>Entre triagem e atendimento médico</b>	00:43:35
<b>Permanência do paciente na unidade com observação</b>	04:27:00
<b>Permanência do paciente na unidade sem observação</b>	01:10:26

Fonte: Dados coletados do relatório gerado pelo sistema CELK (2024)

## ANEXO VII – Pesquisa de satisfação UPA 24h - Ouvidoria

Tabela 1 - Período de 01/04/20 4 até 30/04/2024 Total de pesquisas realizadas: 54

**A equipe técnica foi atenciosa durante sua permanência na Upa, prestaram um atendimento humanizado (empáticos, cordiais e sensíveis)?**

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	41
Concordo parcialmente	24
Não concordo, nem discordo	5
Discordo totalmente	2
Discordo parcialmente	2

**O atendimento da recepção foi bom?**

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	45
Concordo parcialmente	24
Não concordo, nem discordo	7
Discordo totalmente	4
Discordo parcialmente	1

**O atendimento da enfermeira do acolhimento (Classificação de Risco) foi bom?**

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	45
Concordo parcialmente	22
Não concordo, nem discordo	9
Discordo totalmente	3

**O atendimento de enfermagem em relação à curativos, inalação, medicação, atendeu suas expectativas?**

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	45
Concordo parcialmente	24
Não concordo, nem discordo	11
Não utilizei esse serviço	1
Discordo totalmente	1

**O atendimento médico foi satisfatório?**

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	32
Concordo parcialmente	27
Não concordo, nem discordo	16
Discordo parcialmente	4
Discordo totalmente	2
Não utilizei esse serviço	1

**O serviço de higienização/limpeza de toda a unidade é bom?**

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	46
Concordo parcialmente	25
Não concordo, nem discordo	5

### O serviço de radiologia foi bom?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	34
Concordo parcialmente	25
Não concordo, nem discordo	13
Não utilizei esse serviço	9

### O serviço do laboratório foi bom e ágil?

OPÇÃO	TOTAL
Concordo plenamente	42
Concordo parcialmente	25
Não concordo, nem discordo	7
Não utilizei esse serviço	5
Discordo parcialmente	1
Discordo totalmente	1

### Que nota você daria para unidade UPA 24H?

OPÇÃO	TOTAL
10	26
6	16
9	8
8	5
7	3
1	2
3	1

## ANEXO VIII – Educação Permanente

**Quadro 1** - Atividade realizada: Prestação de serviço em assessoria em educação permanente na UPA 24 horas do Município de Mafra/SC no mês de abril/2024

DATA	ATIVIDADE	PÚBLICO ENVOLVIDO
01 a 30/04/2024	Assessoria técnica à Gestão Administrativa e à Responsável técnica de enfermagem diariamente, sempre que solicitada, com elaboração de notas técnicas, protocolos, documentos orientativos e respostas técnicas a apontamentos da SMS e órgãos oficiais, além de discussão de dúvidas e esclarecimentos acerca da assistência na UPA 24 horas.	Gestão adm, Jessica.  RT enf. Roberta.
01 a 30/04/2024	Capacitação através da metodologia EAD (Plataforma Twygo) com o objetivo de instrumentalizar os profissionais com conhecimento teórico-prático, com conteúdos teóricos e exercícios de fixação.  *Seguino <b>Anexo IX</b> – Relatório de desempenho dos colaboradores emitido em 27/04/24/24.	Todos os colaboradores da UPA
01 a 30/04/2024	Apoio técnico à Gestora Administrativa, Responsáveis técnicos em enfermagem e farmácia, com reuniões técnicas para alinhamento dos processos de trabalho, com ênfase na responsabilidade técnica dos gestores.	Gestão adm Jessica; RT enf. Roberta; RT Tayna; RT médico Dr. Jose
01 a 30/04/2024	Apoio técnico na elaboração das respostas aos apontamentos do Auto de infração da VISA	Gestão adm Jessica; RT enf.

	Estadual referente ao Posto de coleta de amostras para análises laboratoriais	Roberta; RT Tayna.
16/04 e 17/04/24	Treinamento sobre Sequência Rápida de Intubação na UPA 24 horas. Assuntos abordados: Atribuições da equipe de enfermagem na assistência ao paciente crítico na sala de emergência; Posicionamento dos profissionais para uma ação mais efetiva durante o atendimento; - Segurança do paciente; - Compressão torácica; - Manobras de ressuscitação; - Prática de preparo e administração de medicamentos do carrinho de emergência.	Enfermagem RT enf. Roberta

**Fonte:** Dados fornecidos por Halina Temothio - Assessora em gestão de saúde e educação permanente. CNPJ 28.260.762/0001-46

**ANEXO XI – Relatório De 27/04/24 Com A Relação Dos Colaboradores Com Respetivos Desempenhos Na Plataforma Ead – Educação Permanente.**

**Quadro 2** - Lista de presença das atividades realizadas pelos colaboradores na plataforma EAD de Educação permanente:

<b>Título do Curso</b>	<b>Nome completo</b>	<b>Cargo</b>	<b>Conclusão 100%</b>	<b>Carga horária (hs)</b>
103 - Higienização do serviço de saúde: rotina da equipe - parte 02	GABRIELLE PETERS	Aux. administrativo RH	25/03/2024	02:00
099* - Boas práticas no atendimento do usuário no serviço de saúde	GABRIELLE PETERS	Aux. administrativo RH	25/03/2024	02:00
096* - Atribuições da equipe da assistência farmacêutica com foco na legislação profissional	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	30/03/2024	02:00
006 - Terapêutica Medicamentosa - Vias de Administração de Medicamentos: Via Intradérmica e outras vias	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	30/03/2024	02:00
103 - Higienização do serviço de saúde: rotina da equipe - parte 02	GABRIELLE PETERS	Aux. administrativo RH	25/03/2024	02:00
099* - Boas práticas no atendimento do usuário no serviço de saúde	GABRIELLE PETERS	Aux. administrativo RH	25/03/2024	02:00
096* - Atribuições da equipe da assistência farmacêutica com foco na legislação profissional	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	30/03/2024	02:00

006 - Terapêutica Medicamentosa - Vias de Administração de Medicamentos: Via Intradérmica e outras vias	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	30/03/2024	02:00
008 - Terapêutica Medicamentosa - Via de Administração de Medicamentos: Via Intramuscular	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	31/03/2024	02:00
064 - Desinfecção da sala de isolamento pela equipe assistencial no serviço de saúde	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	31/03/2024	02:00
105 - Suporte Avançado de Vida: parte 01	GABRIELL Y BUSS	Enfermeiro	03/04/2024	02:00
106 - Suporte Avançado de Vida: parte 02	GABRIELL Y BUSS	Enfermeiro	03/04/2024	02:00
103 - Higienização do serviço de saúde: rotina da equipe - parte 02	CAIQUE KLEINMAYER ORTIZ	Aux. de Farmácia	06/04/2024	02:00
011 - Terapêutica Medicamentosa - Medicamentos Potencialmente Perigosos (MPP)	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	06/04/2024	02:00

009 - Terapêutica Medicamentosa - Via de Administração de Medicamentos: Via Endovenosa e fluidoterapia	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	06/04/2024	02:00
012 - Terapêutica Medicamentosa - Medicamentos Multidoses	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	06/04/2024	02:00
001 - Terapêutica Medicamentosa - Princípios científicos relacionados ao preparo e à administração de medicamentos	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	14/04/2024	02:00
045 - Síndromes Coronarianas Agudas - Parte 01	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	14/04/2024	02:00
002 - Terapêutica Medicamentosa - Meta 03 do Programa Nacional de Segurança do Paciente - Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	14/04/2024	02:00
017 - Acolhimento com Classificação de Risco na UPA 24 horas: parte 01	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	14/04/2024	02:00
003 - Terapêutica Medicamentosa - Via de Administração de Medicamentos: Via	Jhordi Paulo Deniz	Auxiliar de farmácia	14/04/2024	02:00

enteral: oral, sublingual, através de sonda gástrica ou enteral e, ainda, retal				
099* - Boas práticas no atendimento do usuário no serviço de saúde	ANA CLAUDIA WENGRZYNOVSKI	Enfermeiro	22/04/2024	02:00
024* - Biossegurança	ANA CLAUDIA WENGRZYNOVSKI	Enfermeiro	22/04/2024	02:00
105 - Suporte Avançado de Vida: parte 01	ANA CLAUDIA WENGRZYNOVSKI	Enfermeiro	22/04/2024	02:00
106 - Suporte Avançado de Vida: parte 02	ANA CLAUDIA WENGRZYNOVSKI	Enfermeiro	22/04/2024	02:00
029 - Emergências Pediátricas	Amanda Micaeli Francisco	Enfermeiro	24/04/2024	02:00

**Fonte:** Dados fornecidos por Halina Temothio - Assessora em gestão de saúde e educação permanente. CNPJ 28.260.762/0001-46

**Quadro 2:** Relatório de percentual de desempenho dos colaboradores na plataforma EAD

Nome completo	Cargo	Progresso
FERNANDO DA SILVA *	MOTORISTA	100%
Jhordi Paulo Deniz *	Auxiliar de farmácia	99%
JESSICA *ZERGER	Aux Administrativo	99%
EDUARDA BUENO PONTES *	Aux Administrativo	99%
GABRIELLY BUSS *	Enfermeiro	99%
ANA CLAUDIA WENGRZYNOVSKI *	Enfermeiro	99%
VERA LUCIA AMANTINO CARVALHO	Higienização	99%

RIVAMAR WITT *	Aux. de Farmácia	99%
ODETE PEREIRA ESTEFANO *	Tec em Radiologia	99%
MARGARETE FERREIRA DA MAIA *	Aux. de Limpeza	99%
LUIS PAULO DEBRUM MACHOWSKI *	Tec em Radiologia	99%
GABRIELLE PETERS *	Aux. administrativo RH	99%
CAIQUE KLEINMAYER ORTIZ *	Aux. de Farmácia	99%
JENIFFER GUEBERT ADRIANO *	Aux. de Farmácia	97%
LUANA PAULA PORTELA *	Enfermeiro	97%
ROSANGELA LIMA DA SILVA ALVES *	Aux. de Farmácia	97%
Maria Solange de Miranda Suszecki *	Tec de Enfermagem	96%
MILENA ALVES DE OLIVEIRA *	Técnica de Enfermagem	96%
FABIO ELIAS *	Tec de Enfermagem	96%
Gisele Baptista da Costa *	Tec de Enfermagem	95%
Thaina Mayara de Souza *	Farmacêutico Responsável Técnico	95%
ALEFF HENNING VAZ *	Controlador de Acesso	95%
José Baptista *	Auxiliar Administrativo do Setor Financeiro	95%
MISAEL VALDECIR DE OLIVEIRA *	Motorista	95%
CLAUDIO RICARDO MADUREIRA *	Motorista	95%
CELINA LANG *	Enfermeiro	91%
Helena Hable Borba *	Enfermeiro	86%
ROBERTA LIEBL GOFFI *	Enfermeiro Responsável Técnico	85%
JANILDA ROSA DA SILVA *	Tec de Enfermagem	84%
ARMANDO DANIEL DA SILVEIRA *	Tec em Radiologia	84%
Thatiane Werka *	Tec de Enfermagem	83%
Orlando Hening *	Aux de manutenção	83%
Sthefany Maria Vaz Melo *	Enfermeiro	83%
CASSIANA DE PAULA CENE *	Aux. de Limpeza	83%
Jucilene Gonçalves de Freitas Pereira *	Tec de Enfermagem	81%
Samuel Custodio de Olivera *	Motorista	81%
NILCEIA BUENO DE OLIVEIRA SCHAFASCHEK *	Aux de Higienização	79%
Danieli Cristiane Moreira de Lima *	Tec de Enfermagem	78%
Patrícia Luiz *	Tec de Enfermagem	75%
DANIELE BEATRIZ SIEBENEICHLER DOS SANTOS *	Aux Administrativo	75%

JEFERSON HENRIQUE KRAIESKI *	Motorista	74%
TATIANE APARECIDA SELUCHINHAKSCHITZ *	Tec de Enfermagem	73%
Solaine Correa *	Tec de Enfermagem	68%
Leticia Taynara Tomporowski *	Tec de enfermagem	62%
Milena Cristini Souza *	Enfermeiro	60%
ROSANGELA GREFFIN *	Aux. de Limpeza	58%
MARCELO SIEIRO *	Enfermeiro	57%
Jessica Cristina Farias *	Supervisor Administrativo	54%
MARCO ANTONIO PIAOTQUEVICZ JUNIOR *	Recepcionista	54%
Anderson Reichardt *	Tec de Enfermagem	52%
VANESSA GOMES SIQUEIRA *	Tec em Radiologia	51%
Jucelia Schwitzki Ruiz Paloma *	Tec de Enfermagem	34%
ANA PAULA RUKEL PIRES DE OLIVEIRA*	Enfermeiro	33%
KEILA FIRMO DE CAMARGO *	Tec de Enfermagem	14%
Max Brzezinski *	Recepcionista	13%
Felipe da Silva Lima *	Controlador de acesso	11%
JEFFERSON JOSE DE OLIVEIRA JUNIOR *	Tec de Enfermagem	11%
Amanda Micaeli Francisco *	Enfermeiro	2%
Marli Bona *	Tec de Enfermagem	2%
JEAN CARLOS DE JESUS FERNANDES *	Tec de Enfermagem	2%
Adrian Felipe Leite Parizzi *	Controlador de acesso	0%
Antonio Gilberto Tureck Junior *	Enfermeiro	0%
Rosicleia Miguel *	Auxiliar de higienização	0%
André Jean Bressan *	Téc de enfermagem	0%
José Angel Quilarque Quilarque *	Téc de enfermagem	0%
Paula Isabelly Lindenberg Lorena Pinto *	Enfermeiro	0%
Zeni Aparecida Pereira *	Auxiliar de higienização	0%
Luis Antonio de Oliveira *	Controlador de acesso	0%

**Fonte:** Dados fornecidos por Halina Temothio - Assessora em gestão de saúde e educação permanente. CNPJ 28.260.762/0001-46

### ANEXO X – Fotos Dos Treinamentos Presenciais



UPA   
24h+ UNIDADE  
DE PRONTO  
ATENDIMENTO  
MAFRA



---

**Carlos Augusto de Oliveira**  
RG:976891-SSP-SC  
Gerente Administrativo

  
**Carlos Augusto de Oliveira**  
RG.: 976891-SSP/SC  
Gerente Administrativo